

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального округа город Оленегорск с  
подведомственной территорией  
Мурманской области



(подпись)

/С.С. Пашинский

« \_\_\_\_\_ » января 2025 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности на 2025 год.**

**Муниципальное учреждение дополнительного образования  
«Центр внешкольной работы».**

г. Оленегорск  
2025

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2024 год

#### МУДО ЦВР

(краткое наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	февраль 2025	Андреева Е.Н., зам. директора по УВР  Хлучина Т.А., методист	В работе	до 28.02.2025
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах	2025	Андреева Е.Н., зам. директора по УВР  Хлучина Т.А., методист	В работе	Постоянно

	Создание возможностей для внесения потребителями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы: обеспечение наличия и функционирования на сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (форма обратной связи)	январь 2025	Андреева Е.Н., зам. директора по УВР	На сайте организации создана форма обратной связи	Выполнено
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации	Организация и проведение ремонтных работ	2025	Иванова А.В., зам. директора по АХЧ	Запланированы ремонтные работы своими силами и силами КХО	до 30.12.2025
	Обновление материально-технической базы в соответствии содержанием дополнительных общеразвивающих программ и потребностями педагогов	2025	Андреева Е.Н., зам. директора по УВР  Иванова А.В., зам. директора по АХЧ	В работе	до 30.12.2025
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2025	Андреева Е.Н., зам. директора по УВР  Хлучина Т.А., методист	В работе	до 30.12.2025
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены оборудованием	1) Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) <sup>1</sup>				

помещений организации и прилегающей к ней территории условиями доступности для инвалидов	2) Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов <sup>2</sup>				
	3) Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов <sup>3</sup>				
	4) Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации <sup>4</sup>				
	5) Закупка и установка табличек с текстовой и графической информацией, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля (при условии выделения финансовых средств)	2025	Иванова А.В., зам. директора по АХЧ	В работе	до 30.12.2025
	6) Предоставление по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <sup>5</sup>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация и проведение бесед с педагогическим составом по этике общения с участниками образовательных отношений	2025	Андреева Е.Н., зам. директора по УВР	В работе	Постоянно
	Организация и проведение бесед с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.	2025	Иванова А.В., зам. директора по АХЧ	В работе	Постоянно

<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Размещение информации о результатах деятельности на официальном сайте и в социальной сети ВКонтакте (конкурсы, мероприятия, соревнования, выставки, экскурсии и др.)	2025	Андреева Е.Н., зам. директора по УВР Хлучина Т.А., методист Едохина Д.А., педагог ДО	В работе	до 30.12.2025
	Проведение анкетирования (опроса и др.) среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МУДО ЦВР	2025	Андреева Е.Н., зам. директора по УВР  Хлучина Т.А., методист	В работе	до 30.12.2025
	Организация и проведение работы по устранению нарушений по показателям независимой оценки качества, выявленных в ходе мероприятий независимой оценки качества	2025	Девальд А.С., директор	В работе	до 30.12.2025

Примечание:

<sup>1</sup> В соответствии с утвержденным паспортом доступности учреждения от 11.10.2018 г. технические решения по оборудованию крылец перилами и пандусами невозможны, т.к. конструкции зданий являются устаревшими. Для функционального назначения перил и пандусов требуется переоборудование лестничных пролетов, коридоров и т.д., то есть полная реконструкция зданий.

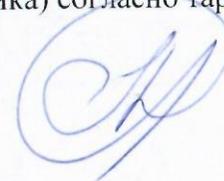
<sup>2</sup> Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов невозможно ввиду отсутствия дополнительной прилегающей территории для стоянки автотранспорта.

<sup>3</sup> Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов невозможны, т.к. конструкции зданий являются устаревшими. Для функционального назначения лифтов, поручней, расширенных дверных проемов требуется полная реконструкция зданий.

<sup>4</sup> Для оборудования здания санитарно-гигиеническими помещениями требуется реконструкция зданий.

<sup>5</sup> В штатном расписании учреждения нет должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) согласно тарификационному справочнику.

Директор



А.С. Девальд